化設計為現實的 Epoxy 地坪工程魔術師

「廣林工程」陳德民、胡騰鍇、游奐澤

從停車場到攝影棚，從無塵室到屋頂樓面，你我每天經過，可曾特別留意，環氧樹脂的地坪工程早已成為生活中不可或缺的一部分？

看著「廣林工程環氧樹脂專業團隊」三位創辦人陳德民、胡騰鍇與游奐澤談起創業歷程，彷彿像在看一場精采的籃球賽。在每一次運球、傳球之間，他們靠著眼神及肢體的默契，互相跑位掩護，在場上為彼此創造出完美的空檔，最後神來一筆的妙傳直搗禁區，漂亮上籃得分！

聊起天來默契無間，氣氛熱絡無比順暢；工作時為求盡善盡美，他們比誰都嚴肅認真。不斷溝通是三人工作的家常便飯，在彼此合作之下，創業迄今三年，廣林工程儼然成為北區地坪工程不可忽視的新興勢力。

廣林工程有限公司
Epoxy resin experts

充分溝通施工透明 創業奇兵以誠意打江山

陳德民與胡騰鍇、游奐澤結識，是在房仲業，精良的業績讓仲介生活過得有滋有味。民國 100 年政策調整後，房地產生意大不如前，因緣際會之下，陳德民轉戰工程公司，他將心態歸零，從工地重新做起。

由於過去養成的工作習慣，陳德民每天主動回報進度，他的用心讓主管非常信任及賞識，不久便轉升要職，負責工務與業務開發。可惜與公司理念不合，陳德民離職之後，原本的客戶得知消息，反而鼓勵他另起爐灶，保證會將訂單轉給他；於是陳德民找了過去的好同事胡騰鍇與游奐澤，三人再度合作，共同創立「廣林工程」，寫下職場生涯全新的篇章。

談起創業的挑戰，三人不約而同地笑著說，最大的困難還是資金問題。剛開始請不起員工，也買不起大型機具，無論是接案還是現場施作，大小事全靠自己一手包辦。幸好有客戶力挺，一個案子結束後，又轉介另一個案子，逐步添購器材、培養工班、累積創業的實力，三人的分工模式也逐漸成形。

01 廣林工程團隊與家人。02 「廣林工程」創辦人胡騰鍇（左）、陳德民（中）、游奐澤（右）。

善於與人互動的游奐澤負責經營客戶，衝勁十足的胡騰鍇主管業務開發，陳德民則是運籌帷幄，執掌工務與行政事宜。廣林工程從鐵三角成長到十幾名員工的規模，目前兩岸均有客戶，包含臺灣數一數二的牙刷代工廠。他們謙虛地說：「我們都不曾創過業，所以每天都會遇到新挑戰。直到現在，我們還是邊做邊學。」

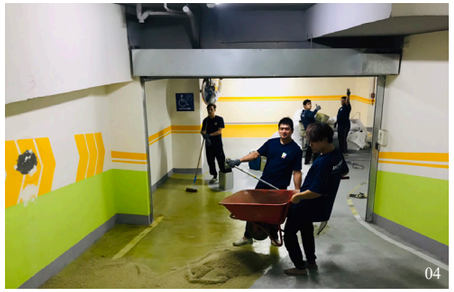
面對客戶的詢問，傳統工程公司往往沒有太多討論空間，客戶若不具工程專業背景，只能以報價決定廠商，因此常流於價格混戰，不僅壓縮業界利潤，也難以保證施工品質。廣林工程的三位創業夥伴歷經房仲訓練，因此特別注重溝通和傾聽，依照不同的需求，客製工程細節，並在提案時將流程加以文字圖像化，仔細說明施作工法，並於完工後提供保固書，確保客戶權益。

精細的溝通，雖然所費時間較長，卻能提升顧客的權益和滿意度，也大大減低雙方對於工程成果的認知差異。有幾次，廣林的報價並非競爭者中的最低價，卻仍順利拿下案件，客戶將此歸因於透明化的報價及工作流程，在用料、作法及價格上都有明確的說明，令人安心且印象深刻。

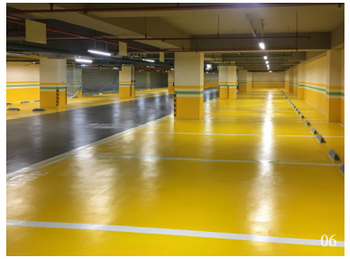
01

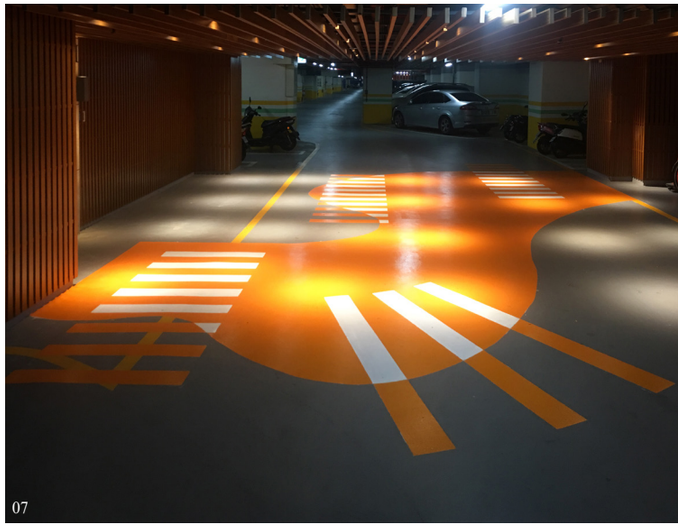
02

03


04

05


06


07

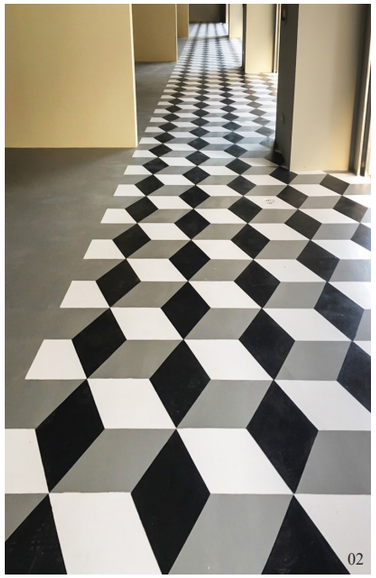
脫下西裝換上工作服　將師傅視為最大資產

「決定創業，我們心態歸零、口袋也歸零。」三人都曾放下過去的豐功偉業，捲起袖子跟在老師傅身邊，一點一滴學習施工技法，因此特別能體會工班師傅的辛勞，並將一起打拼的員工視為公司的最大資產。他們表示，傳統的工班注重照章行事，沒有太多機會參與討論，因此很多師傅即使有想法、有技術也無處發揮；廣林團隊則是特別倚重師傅們豐富的經驗，人人都有發言權，讓每一份子備感尊重。

另外也積極鼓勵技術從業者勇於開創生命的無限可能，只要肯努力，師傅也能晉升工程師。游奐澤說，公司鼓勵旗下師傅參加公會提供的各種進修，以提升個人技能，透過不時更新工作案例與施工細節，不藏私地協助專業升級。在不斷的自我進化之下，「臺灣勞動者的責任感」在廣林團隊中一次又一次地被展現，「如果願意交給我們，我們的師傅絕對可以幫您做到最好！」

01-02 施工不分室內室外，Epoxy 施作不僅僅是技術專業的考驗，也是體能勞力的付出。03-04 客製化量身打造的服務，不但考驗著施工實力，也檢視著對客戶服務的熱忱。05-07 Epoxy 是目前應用於地面的最佳材料，具有耐壓、耐磨、耐酸鹼等特性，現今普遍運用於停車場等空間。

01



02

客製化工程　滿足顧客所有想像

同樣是 Epoxy 施作地坪，厚薄、材質、工法與色彩依案主的期望千變萬化，設計師的想法天馬行空，廣林負責將圖紙上奔放的想像印在地上。

曾有一位客戶希望將停車場的車道印上琴鍵的圖案，三人在案場苦思一整天，終於找出施工方案；另一案設計了棋盤狀的 3D 圖案，線條與用色看似簡單，實際製作又是一個燒腦的開始；公司也承包過攝影棚工程，由於地面不能反光，否則將影響拍攝效果，為此，廣林特別提供上了塗料的小片樣本讓攝影師試拍，確認效果無礙才動工鋪設。

他們說，每一次施工都是新的嘗試與升級，在客製化精緻的量身打造之下，客戶的滿意就是事業最牢固的根。曾遇過熱情的案主，施工期間大家聊得很投契，彼此愈來愈熟悉，驗收完後對成果大表讚賞，還力邀三人自拍留念。原本總是位居作品幕後的團隊，終於有機會浮上檯面，過去默默地努力終於被看見，那一刻，創業所經歷的磨難霎時煙消雲散。

「我們提供的不再是冰冷的成品，而是有溫度的服務！」

「唯有服務愉快，才會有下次機會，我們不做殺雞取卵的一次性合作。」直言國內工程圈不大，同業傳話快，每一次的案子都是累積好評的機會。三人一致表示，客戶的滿意是他們往前的續航力，即使利潤不高，也要顧好口碑，未來才有更多發揮的空間。

創業迄今案子接踵而至，工作時間長，不免犧牲陪伴家人的時間，三人異口同聲地說，一路以來，最感謝家人的支持與體諒，讓他們無後顧之憂地向前衝刺。面對未來，他們豪氣干雲地立下目標，期待在五年內成為北區地坪工程前三名的指定品牌！

03

01 商業空間非常適用 Epoxy 材質地面，除了能延長使用生命外，也能透過豐富的圖案設計來點綴空間感。02 設計棋盤狀的 3D 圖案，線條與用色看似簡單，然而實際施工是一項技術的挑戰。03 廣林工程創辦人之一 陳德民。

經營哲學：

- 做中學，學中做，每一次的挑戰都是成長的機會。
- 施工客製化，創造細膩體驗。

成功心法：

- 提高滿意度。滿意的服務會帶來更多的顧客。
- 過程透明，充分溝通，讓工程充滿溫度。

人生座右銘：

廣為修葺各崎嶇，林壑之間映匠心。

廣林工程有限公司
地址：新北市新店區安康路三段 451 號
電話：（02）2215-9515
傳真：（02）2215-9018
營業時間：8:00 ～ 18:00
官方網站：www.guang-lin.com.tw
Facebook 粉絲專頁：廣林工程有限公司
Epoxy 專業施作

官網　粉絲團